



UNIDAD DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONSULTAS CIUDADANAS

Contexto

La Corporación de Asistencia Judicial de la Región de Valparaíso, CAJVAL, es un servicio público, descentralizado y sin fines de lucro, que brinda acceso igualitario a la justicia, contribuyendo a la prevención y/o resolución de conflictos, proporcionando servicios de calidad y flexibles gratuitamente por profesionales especializados, facilitando así la igual protección de la ley en el ejercicio de sus derechos a personas que no puedan procurárselos por sí mismos, a través de nuestras distintas líneas de atención, en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Atacama.

La presente Consulta Ciudadana se fundamenta en garantizar el derecho a la información pública, establecido por la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, así como el derecho a participar en la gestión pública consagrado a través de la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el cual se manifiesta en el fortalecimiento de la sociedad civil y en la no discriminación y respeto de la diversidad, con el objeto de lograr la profundización del rol de la ciudadanía en la generación, ejecución y evaluación de la política pública, fomentando así la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

Ejecución

La unidad de Participación Ciudadana junto al Móvil Jurídico Costa de esta Corporación participaron en una Jornada de Gobierno en Terreno en el marco del programa "Envejecimiento Positivo" en el Sporting de Viña del Mar. En la instancia se entregó folletería y se explicó la labor de la CAJVAL y sus líneas de atención. Por último se aplicó una Consulta Ciudadana a 10 personas.



Consulta Ciudadana

Tema Consulta: Acercar los Móviles Jurídicos a la comunidad.

Fecha de aplicación: 9 de Mayo de 2019

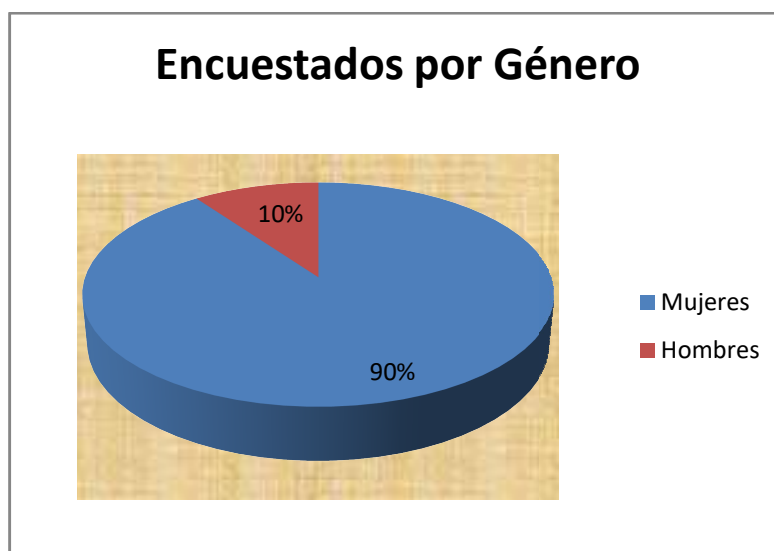
Lugar de aplicación: Sporting de Viña del Mar

La consulta fue la siguiente:

Según su experiencia, puede señalar un lugar que nuestros móviles de atención puedan visitar, con el objeto que los vecinos tengan acceso a una orientación Jurídica. ¿Cuales serian?:

Muestra.

Fueron 10 personas que contestaron la Consulta Ciudadana. Grupo Etario Adulto Mayor. Del total encuestado, fueron 9 mujeres y 1 hombre



Aplicación Encuesta.

De las 10 personas que contestaron sugirieron los siguientes lugares: Población Yungay de San Felipe, Petorquita de Hijuelas, Plaza de Hijuela, Avenida Alemania de Valparaíso, Plaza de Putaendo, Paradero 30 de Quilpué, Quebrada Verde de Valparaíso, Plaza de Quillota, CESFAM de Playa Ancha.

